



Política de Responsabilidad Social

METRIX PERÚ S.A.C. mantiene identificados a sus grupos de interés como: Accionistas, Colaboradores; Clientes; Proveedores; Organismos Reguladores y Fiscalizadores; Sociedad y Comunidad; quienes intervienen en el cumplimiento de los objetivos empresariales planteados por las acciones, decisiones, políticas o prácticas empresariales asumidas por **METRIX PERÚ**.

METRIX PERÚ fundamenta su Política de Responsabilidad Social, en principios y prácticas que atienden las necesidades y expectativas de sus Grupos de Interés, con el compromiso de:

- Ser eficientes en nuestras actividades con el fin de crear valor a la empresa.
- Implementar buenas prácticas; basadas en la transparencia y ética empresarial; así como la confianza mutua.
- Respetar los derechos humanos y laborales de nuestros colaboradores.
- Desarrollar un ambiente favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, gestionando el desarrollo permanente de las competencias de nuestros colaboradores, promoviendo la prevención en los temas seguridad y salud en el trabajo, y facilitando la libre comunicación en todos los niveles.
- Asegurar que nuestras actividades en la zona de influencia, se desarrolle dentro del marco de la calidad, seguridad y respeto al medio ambiente; con el fin de brindar un mejor servicio a nuestros clientes.
- Propiciar un ambiente de transparencia con los proveedores, así como en el trabajo con los mismos, dentro del marco normativo; entendiendo que los proveedores son nuestros socios para brindar un servicio de calidad.
- Respetar los usos y costumbres de las comunidades, de tal manera que se alineen los objetivos empresariales con las expectativas sociales.
- Difundir la información pública de la empresa dentro de un marco de transparencia, así como brindar la información relevante en forma veraz sobre el servicio que se brinda.
- Capacitar, formar y motivar al personal para que contribuya en el cumplimiento de lo establecido en la presente política.

Lima, 7 de Enero 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jeanette Robles Yaya".

Jeanette Robles Yaya

Gerente General

Version: 01 / 26-07-2022

